

Vnitřní řád ordinace

Vážené pacientky,

v zájmu poskytování optimální zdravotní péče vás prosíme o respektování několika jednoduchých pravidel:

1. Registrace a přijetí do péče

- Podmínkou registrace je věk 15 let a více a platný průkaz pojištěnce.
- O přijetí nové pacientky do péče rozhoduje lékař s ohledem na kapacitu a možnosti ordinace.

2. Ověření totožnosti

Při návštěvě ordinace Vás může sestřička požádat o předložení občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti. Toto ověření slouží ke správné identifikaci pacientky, ověření údajů ve zdravotnické dokumentaci a zdravotního pojištění a je součástí našich pravidel pro zajištění bezpečné a kvalitní péče.

3. Objednávání

- K vyšetření se, prosím, předem objednávejte – online přes web: www.gynekolog.cz/svatkova, či telefonicky: **+420 482 770 974**.
- Pokud přicházíte bez objednání, může být nutné Vás objednat na jiný termín. Akutní potíže se samozřejmě snažíme řešit podle jejich naléhavosti.

4. Omlouvání termínu

Pokud víte, že se na objednaný termín nemůžete dostavit, prosíme o jeho zrušení nebo změnu co nejdříve, ideálně alespoň 24 hodin předem – možno e-mailem: gyn.svatkova@atlas.cz, nebo telefonicky: **+420 482 770 974**.

Uvolněný termín tak můžeme nabídnout jiné pacientce, která na vyšetření čeká.

Neomluvené absence jsou zaznamenány do zdravotní dokumentace. Opakované neomluvené absence mohou být považovány za porušení tohoto vnitřního řádu a mohou být důvodem k ukončení poskytování zdravotní péče.

Děkujeme, že svůj termín respektujete.

5. Čas a čekání

Snažíme se dodržovat objednané časy. Objednaný čas je však orientační a v některých případech se může vyšetření před Vámi neplánovaně prodloužit, zejména pokud vyžaduje více času nebo jde o akutní stav.

Prosíme proto o trpělivost. Stejně jako Vy chceme, aby měla každá pacientka na své potíže dostatek času.

6. Akutní potíže

Akutní potíže se snažíme řešit vždy podle jejich závažnosti a aktuální kapacity ordinace. Je proto možné, že akutní případ přednostně změní pořadí objednaných pacientek.

Pokud máte náhlé nebo výrazné obtíže, doporučujeme nás před návštěvou telefonicky kontaktovat a domluvit další postup.

7. Komunikace

Prosíme o vzájemnou ohleduplnost a slušnou komunikaci. Naším cílem je vytvořit prostředí, ve kterém se budete cítit bezpečně a kde můžeme svou práci dělat co nejlépe.

8. Doprovod a děti

Doprovod pacientky je samozřejmě možný.

Pokud přicházíte s dětmi, je nutné po celou dobu zajistit jejich dohled. Za bezpečnost dětí v prostorách ordinace odpovídá jejich doprovod.

9. Chování v prostorách ordinace

V celém prostoru ordinace je zakázáno kouření, požívání alkoholu a užívání návykových látek.

10. Hygiena a bezpečnost

Do ordinace, prosím, nevstupujte s akutním infekčním onemocněním, pokud to není nezbytné. Pokud máte horečku, výrazný kašel nebo jiné příznaky infekce, raději nás předem kontaktujte a domluvíme další postup.

Prosíme také o dodržování základních hygienických pravidel.

11. Recepty, žádanky a administrativní požadavky

Běžné administrativní požadavky, vystavení receptů či žádostí se snažíme vyřizovat co nejrychleji. Některé požadavky však vyžadují posouzení lékařem a není možné je vyřídit automaticky nebo bez osobní konzultace.

O vystavení receptu či vyřízení běžného administrativního požadavku můžete požádat e- mailem: gyn.svatkova@atlas.cz, či telefonicky: +420 482 770 974.

Prosíme proto o pochopení, pokud není možné Vašemu požadavku vyhovět okamžitě.

12. Ochrana osobních údajů a soukromí

Veškeré osobní údaje a údaje o zdravotním stavu jsou v ordinaci zpracovávány a chráněny v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR.

Zdravotnická dokumentace je vedena a uchovávána pouze v rozsahu a po dobu stanovenou právními předpisy. K osobním údajům a zdravotnické dokumentaci mají přístup pouze osoby, které jsou k tomu oprávněny.

Pořizování fotografií, videonahrávek nebo audionahrávek v prostorách ordinace je možné pouze po předchozí dohodě s lékařem.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je k dispozici v ordinaci a na webových stránkách.

13. Ukončení poskytování péče

Naším cílem je poskytovat péči dlouhodobě a v dobré vzájemné spolupráci.

Pokud však dochází k opakovanému a závažnému porušování tohoto vnitřního řádu, zejména k opakovaným neomluveným absencím, hrubému či agresivnímu chování nebo k jednání, které závažně narušuje chod ordinace či bezpečí ostatních, může to být důvodem k ukončení poskytování zdravotní péče.

Toto se samozřejmě netýká situací, kdy je nutné poskytnout neodkladnou péči.

14. Závěrečná ustanovení

Tento vnitřní řád je závazný pro všechny pacientky a další osoby, které využívají prostory ordinace.

Jeho cílem není stanovovat zbytečná omezení, ale především zajistit bezpečné, klidné a respektující prostředí pro pacientky i zdravotnický personál.

Vnitřní řád je k dispozici v ordinaci a na webových stránkách ordinace: www.gynekolog.cz/svatkova. O případných změnách Vás budeme informovat.

Děkujeme za pochopení a za respektování těchto pravidel.

MUDr. Petra Svátková

SVAGYN s.r.o

IČO 22794212